comforte

CASO DE ESTUDIO

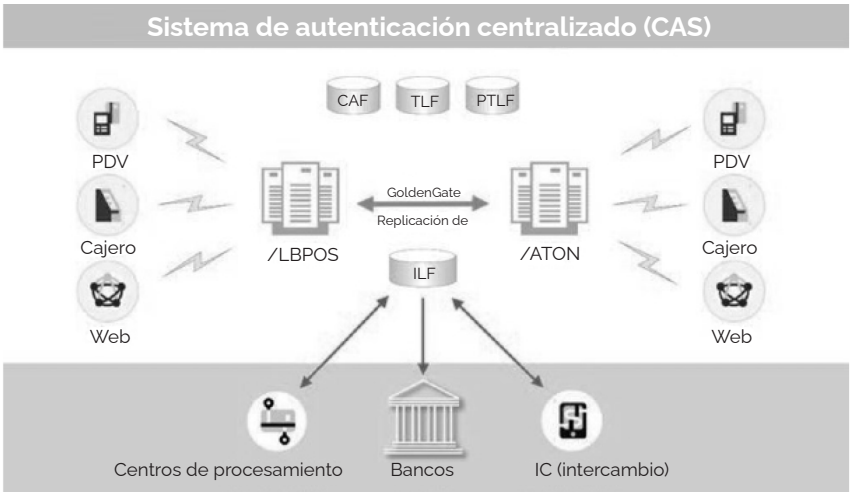
TRÁMITES PARA EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE PROTECCIÓN DE DATOS (PCI Y RGPD) REALIZADOS SIN INTERRUPCIONES EN LA RED DE PROCESAMIENTO DE PAGOS

Bankart es un centro de procesamiento de pagos con tarjeta con sede en Eslovenia que presta servicio a 23 bancos y otras entidades de seis países y en cuatro divisas diferentes. La misión de Bankart es brindar a sus clientes servicios de procesamiento de transacciones fiables, seguros y rentables relacionados con distintos instrumentos bancarios de pago.

Con su sistema de autenticación centralizado (CAS), Bankart procesa más de 30 millones de transacciones cada mes a través de cajeros, PDV, internet y móviles en el sistema Base24 Classic de ACI. Bankart también controla y gestiona redes de cajeros y PDV para la mayoría de sus bancos. Además del procesamiento de pagos y de los servicios de gestión de red, el CAS también se encarga de la validación de tarjetas, la verificación mediante PIN y, en caso de que el banco tenga problemas técnicos y no pueda procesar una autorización, Bankart la tramitará «offline».

DESAFÍO: PROTECCIÓN DE DATOS CONFORME A LA PCI Y AL RGPD

Dado que el sistema de autenticación central de Bankart debe estar operativo ininterrumpidamente, se aloja en servidores HPE NonStop de alta disponibilidad en una configuración de doble sitio que funciona en modo activo. Algunos de los datos se replican a sistemas back office que se ejecutan en servidores de Windows. Ambos servidores de autenticación están conectados a la red de PDV, a la red de cajeros y a las interfaces web para transacciones en línea, las cuales se enrutan hacia los bancos a los que Bankart presta servicio, hacia otros centros de procesamientos y hacia intercambiadores. Para gestionar todo eso, deben mantenerse una serie de bases de datos, archivos y registros con datos de titulares de tarjeta.



DATOS DE INTERÉS

- Procesador de pagos que gestiona más de 30 millones de transacciones al mes.
- Ahora cumple con los requisitos de la PCI y el RGPD.
- Solución altamente flexible y escalable implementada de forma rápida y sencilla.

PROTEJA SU CRECIMIENTO CON COMFORTE

Con más de 20 años de experiencia en la protección de datos en sistemas críticos, comforte es el socio ideal para organizaciones que quieren proteger su activo más valioso: los datos.
La suite de protección de datos de Comforte, SecurDPS, se ha desarrollado desde cero para resolver de la mejor manera posible los problemas relacionados con la seguridad de los datos en un mundo marcado por las innovaciones digitales, la cada vez mayor independencia de los clientes y las continuas disrupciones tecnológicas.

Estamos a su disposición para ayudarle a proteger su crecimiento mediante nuestra experiencia, nuestra innovadora suite tecnológica y nuestro soporte local.

Para saber más, póngase en contacto con un representante de comforte visitando www.comforte.com/contact/.

Toda la red de Bankart cuenta con varios archivos y bases de datos que contienen datos de titulares de tarjeta, los cuales deben protegerse frente a amenazas externas y exposiciones accidentales a personal no autorizado. Bankart ya había utilizado el cifrado a nivel de volumen para proteger los datos de titulares de tarjeta, pero este método solo es útil cuando los discos duros físicos salen de las instalaciones. Si un actor malicioso se infiltra en el sistema sin ser detectado, los datos quedan expuestos y vulnerables. Se necesitaba un nivel adicional de protección de manera que los datos siguiesen protegidos incluso en caso de brecha de seguridad.

REQUISITOS

Habida cuenta de la compleja configuración de la red y el alto nivel de servicio que esperan los clientes, Bankart estableció un alto nivel de exigencia para la solución de protección de los datos que procesan:

- **Alta disponibilidad**: capacidad de integrarse en un sistema operativo sin que se produzcan interrupciones
- **Altamente configurable**: compatibilidad con una serie de sistemas a nivel de archivos y registros
- **Integración sencilla**: pocos o ningún cambio en las aplicaciones o el código fuente
- **Escalabilidad**: debe ser posible aumentar la solución a otros sistemas dentro de la empresa
- **Cumplimiento con PCI y RGPD**: los datos de titulares de tarjeta deben hacerse ilegibles en el lugar en el que se almacenen

SOLUCIÓN

Bankart optó por la solución SecurDPS de comforte porque cumplía todos los requisitos expuestos y muchos más. Era fácil de implementar en su complejo entorno informático sin tener que cambiar el código fuente ni que hacer interrupciones, protegía adecuadamente los datos de las tarjetas conforme a los requisitos de la PCI y el RGPD y se trataba de una solución escalable e integral para toda la empresa que podía expandirse más adelante a otros sistemas de la organización.

Seguridad centrada en los datos

SecurDPS reduce el riesgo empresarial y reemplaza los datos sensibles sin encriptar por un token que carece de sentido si se ve expuesto. Una estrategia de seguridad centrada en los datos protege los propios datos de manera que, incluso si fallan las demás medidas de seguridad, los datos esenciales sigan sin poderse aprovechar. Este enfoque cumple además con los requisitos de la norma PCI y del RGPD con respecto a datos no sensibles en componentes esenciales de la empresa. Además, los datos tokenizados están protegidos frente a una exposición accidental a miembros del personal y proveedores externos no autorizados, ya que solo se puede acceder a ellos con una autorización pertinente. Esto ayuda a reducir la dependencia en controles compensatorios como medida temporal para superar auditorías de seguridad y cumple los requisitos de la PCI y el RGPD acerca de que los datos sensibles solo sean accesibles cuando sea necesario.

Protección de datos con un impacto mínimo

Bankart procesa una media de 1,4 millones de transacciones al día, por lo que necesitaba una solución que pudiese implementarse sin interrumpir su actividad y que no afectase al nivel de servicio. La tokenización ofrece protección sin los inconvenientes de rendimiento del cifrado clásico, preservando el formato y la utilidad de los datos protegidos de manera que los análisis y las aplicaciones empresariales puedan funcionar con tokens en lugar de datos sensibles sin encriptar.

Además, SecurDPS es altamente flexible y escalable, por lo que pudo implementarse sin hacer cambios en el código fuente. Esto supuso que la solución no solo pudiese ponerse en marcha en cuestión de meses, sino que también se hizo sin que el nivel de servicio se viese afectado.

> *"Todo el proceso se llevó a cabo mientras el sistema estaba operativo, sin que ninguno de los socios o clientes de Bankart observaran diferencia alguna en el nivel de servicio."*
>
> *– Michael Deissner, director general de comforte*

VENTAJAS

Las ventajas de este proyecto van más allá de cumplir los requisitos de la PCI y el RGPD sobre protección de datos. En el improbable caso de filtración de datos, todos los datos sensibles serán ilegibles y no serán aprovechables para los hackers, lo que reduce en gran medida el impacto de una posible filtración.

Además, los datos tokenizados ayudarán a proteger el crecimiento de Bankart, ya que ahora pueden intercambiar datos de forma mucho más fácil con socios y clientes, a la vez que mantienen los datos sensibles protegidos. Dado que ya no tienen que depender de controles compensatorios y pueden llevar a cabo su actividad de forma mucho más rápida, podrán sacar el máximo partido de un mercado en franca expansión y proporcionar servicios a más clientes que nunca. Como ventaja adicional, SecurDPS permitió a Bankart ser más eficiente desde el punto de vista de los costes al dejar obsoleto el cifrado a nivel de volumen.

Gracias a que su exitosa implementación de SecurDPS cumple con todos los requisitos del proyecto, Bankart prevé extender la solución a otros sistemas de toda la organización.