

# FÜHRENDE BETREIBER VON MEXIKANISCHEN SUPERMÄRKTEN ERREICHT PCI-DSS-COMPLIANCE

Comercial City Fresko ist eine mexikanische Holdinggesellschaft für Supermärkte mit Hauptsitz in Mexiko-Stadt. Das Unternehmen betreibt die Supermarktketten La Comer, City Market, Fresko und Sumesa, die in Mexiko-Stadt, im Bundesstaat Mexiko und in anderen Gebieten des Landes, vor allem in den Regionen Zentralmexiko und Bajío, stark vertreten sind.

Comercial City Fresko verarbeitet jährlich bis zu 30 Mio. POS-Kartentransaktionen mit dem BASE24 Classic-System von ACI. Ein entscheidender Erfolgsfaktor für Comercial City Fresko ist die zuverlässige, sichere und kosteneffiziente Abwicklung der Transaktionen in seinen Supermärkten.

## HERAUSFORDERUNGEN

Da das zentrale ACI BASE24-Autorisierungssystem von City Fresko rund um die Uhr in Betrieb sein muss, um die POS-Transaktionen seiner Supermärkte wie La Comer, Fresko und Sumesa zu verarbeiten, bestand die größte Herausforderung darin, eine Datenschutzlösung zu implementieren, bei der keine Änderungen an den bestehenden Anwendungen erforderlich sind. Gleichzeitig musste eine robuste Sicherheitsebene zum Schutz der in den Unternehmenssystemen von City Fresko gespeicherten Daten geschaffen werden.

Ausschlaggebend für die Implementierung einer zuverlässigen Datenschutzlösung war für City Fresko die Erfüllung der PCI-DSS-Bestimmungen. Diese verlangen, dass Karteninhaberdaten (PAN) unlesbar gemacht werden müssen, egal wo sie gespeichert sind. Die Datenschutzlösung musste mit ACI BASE24 auf HPE NonStop-Servern arbeiten und in weniger als sechs Monaten implementiert werden, um eine PCI-DSS-Auditfrist einzuhalten.

Die Nichteinhaltung der Compliance-Vorgaben führt zu empfindlichen Strafzahlungen gegenüber den akquirierenden Banken und zu einer Erhöhung der Interbankenentgelte, ganz zu schweigen von der Schädigung des Rufs der Marken im Falle einer Datenpanne.

## ANFORDERUNGEN

Angesichts der komplexen POS-Netzwerkconfiguration und des hohen Serviceniveaus, das die Kunden erwarten, stellte City Fresko sehr hohe Anforderungen an die Lösung zum Schutz der von dem Unternehmen verwalteten Karteninhaberdaten:

- ▶ Die Lösung muss auf HPE NonStop-Systemen und in einer ACI BASE24-Umgebung laufen.
- ▶ Robuster Algorithmus, um Teile des PAN durch Token zu ersetzen, die für Hacker unbrauchbar sind.
- ▶ Ein sicherer Tresor mit Vier-Augen-Prinzip, der die Beziehung zwischen Token und PANs speichert.
- ▶ Einfache Implementierung ohne Änderungen an bestehenden Anwendungen. Dies war ein entscheidendes Merkmal für die Auswahl der Lösung.
- ▶ Effektive Authentifizierung der Benutzer, um die betrügerische Nutzung ungeschützter Daten durch Insider und Dritte zu verhindern.

## KERNMERKMALE

- ▶ Betreibt die Supermärkte La Comer, City Market, Fresko und Sumesa in Mexiko
- ▶ POS-Netzwerk-Acquirer verarbeitet bis zu 30 Mio. Transaktionen pro Jahr mit ACI BASE24
- ▶ Jetzt konform mit den PCI-DSS-Anforderungen
- ▶ Hochflexible und skalierbare Lösung, die schnell und einfach implementiert werden kann.

## WACHSTUM SICHERN MIT COMFORTE

Comforte verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung im Bereich Datenschutz für unternehmenskritische Systeme und ist der perfekte Partner für Unternehmen, die ihr wertvollstes Gut schützen müssen: ihre Daten.

Die Datensicherheitssuite SecurDPS von comforte wurde von Grund auf so konzipiert, dass sie den Anforderungen an die Datensicherheit in einer Welt gerecht wird, die von digitalen Business-Innovationen, anspruchsvollen Kunden und permanenten technologischen Herausforderungen geprägt ist. Mit unserem Fachwissen, unserer innovativen Technologie und unserem lokalen Support helfen wir Ihnen, Ihr Wachstum zu sichern.

Nehmen Sie noch heute Kontakt mit unseren comforte Experten auf, um mehr zu erfahren: [comforte.com/contact](https://comforte.com/contact)



”

Nicht nur die Tokenisierung, sondern auch die Dienstleistungen der comforte Experten waren für den Projekterfolg von entscheidender Bedeutung. Die Expertise von comforte bei Implementierungen dieser Art war jederzeit spürbar, ebenso wie die Fähigkeit, auf die spezifischen Bedürfnisse von Kunden wie uns einzugehen, die versuchen, die PCI-DSS-Vorschriften zu erfüllen.

– Production and Support Director, Humberto Padilla Loza

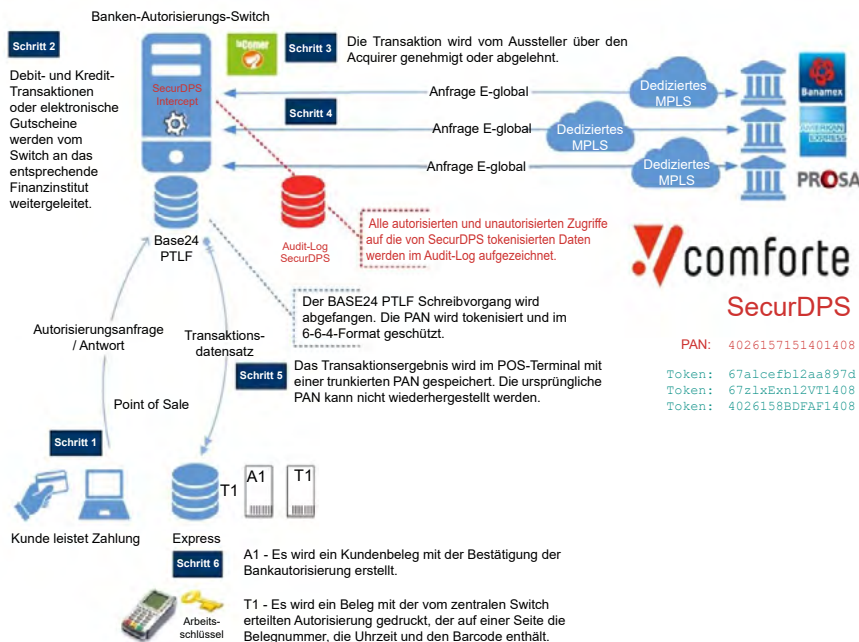
“

## LÖSUNG

City Fresko hat sich für SecurDPS von comforte entschieden, weil die Lösung alle oben genannten Anforderungen und noch mehr erfüllt. Die Lösung ließ sich in der komplexen IT-Umgebung einfach und ohne Änderungen am Quellcode oder Ausfallzeiten implementieren. Sie bietet einen angemessenen Schutz der Karteninhaberdaten in Einklang mit den PCI-DSS-Anforderungen. Außerdem handelt es sich um eine skalierbare, unternehmensweite Lösung, die später auf andere Systeme im Unternehmen erweitert werden kann.

### Datenzentrierte Sicherheit

SecurDPS reduziert das Geschäftsrisiko, da es vertrauliche Daten durch einen Token-Wert ersetzt, der im Falle einer Offenlegung bedeutungslos ist. Eine datenzentrierte Sicherheitsstrategie schützt die Daten an sich, sodass diese selbst dann nicht verwendet werden können, wenn alle anderen Sicherheitsmaßnahmen versagen. Damit werden auch die PCI-DSS-Anforderungen erfüllt, wonach keine sensiblen Daten auf zentralen Unternehmenskomponenten gespeichert werden dürfen. Zudem sind tokenisierte Daten vor einer versehentlichen Offenlegung durch unbefugte Insider und Dritte geschützt, da der Zugriff auf sie nur mit entsprechender Autorisierung möglich ist. Dadurch werden die Abhängigkeit von Ersatzkontrollen als vorübergehende Maßnahme zum Bestehen von Sicherheitsaudits verringert und die PCI-DSS-Anforderungen erfüllt, wonach sensible Daten nur nach dem Need-to-know-Prinzip zugänglich sein dürfen.



”

Die Lösung wurde bei laufendem Betrieb des Autorisierungssystems ohne Änderungen an der Anwendung und ohne Ausfallzeiten implementiert. Die Partner und Kunden von City Fresko haben keinen Unterschied im Dienstleistungsniveau festgestellt.

– Michael Deissner, CEO bei comforte

“

## PROJEKTZIELE

- ▶ Erreichen der PCI-DSS-Compliance innerhalb von 6 Monaten
- ▶ Vermeidung von Strafzahlungen und höheren Verrechnungsgebühren bei Nichteinhaltung der Vorschriften
- ▶ Minimierung des Risikos von Datenschutzverletzungen und potenziellem Betrug
- ▶ Vermeidung negativer Auswirkungen auf das Kundenerlebnis
- ▶ Möglichst kurze Projektdauer und geringe Kosten

## VORTEILE

Die Vorteile dieses Projekts gehen über die Erfüllung der PCI-DSS-Anforderungen zum Datenschutz hinaus. Im unwahrscheinlichen Fall einer Datenschutzverletzung sind alle sensiblen Daten unlesbar und damit für die Hacker unbrauchbar. Dadurch werden die Konsequenzen möglicher Sicherheitsverletzungen erheblich reduziert.

Die tokenisierten Daten geben dem Unternehmen zudem die vollständige Kontrolle über seine sensiblen Daten. Das minimiert künftige Compliance-Kosten und verringert das Risiko gefährlicher Datenschutzverletzungen.

Die erfolgreiche PCI-DSS-Rezertifizierung stärkt nicht zuletzt den Ruf von City Fresko als zuverlässiger und verantwortungsvoller Partner, der sensible Kundendaten effektiv schützen kann.